Participatief en toegankelijk ontwerpen

7 oktober 2025

Nina Brugman
Michiel van der Haagen

de omslag.

meetellen

SWINK
Toegankelijkheid

Nina Brugman

Michiel van der Haagen

SWINK

190.000 people with Autism Spectrum Disorder (ASD) in The Netherlands

> 54% is unemployed!

Spanning arbeidsmarkt

Meer over spanning op de arbeidsmarkt

De kwaliteiten van mensen met autisme leiden tot grote toegevoegde waarde voor onze klanten

Kwaliteiten van mensen met autisme

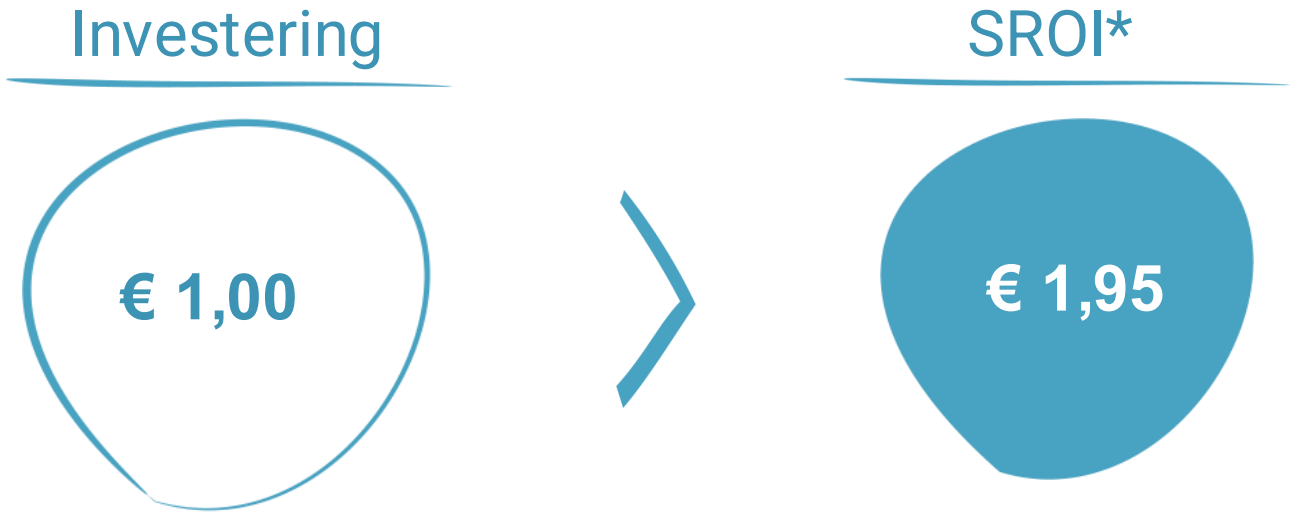
- Gestructureerd werken
- Analytisch zeer sterk
- Oog voor detail
- Langdurig geconcentreerd werken

Toegevoegde waarde

- Werken snel
- Zien snel verbanden tussen zaken
- Maken weinig fouten
- Blijven scherp tijdens herhaaldelijk werk

Wij leveren professionele diensten EN realiseren
Social Return door mensen met autisme een vaste baan te bieden

Swink zorgt voor grote maatschappelijke impact



30+ ABW

PSO
30+ ABW

*
- De Social Return on Investment (SROI) ratio van Swink komt volgens de impactmeting voor het jaar 2016 uit op 1,95.
- Dit toont aan dat voor elke geïnvesteerde euro er 1,95 euro aan maatschappelijke waarde wordt gecreëerd.
- Dit blijkt uit een onafhankelijke impactmeting door adviesbureau en software platform Sinzer
- In 2017 heeft Swink tevens het PSO 30 certificaat gekregen en komt daarmee in aanmerking voor de PSO 30+ aanbestedingswet.

Ministerie van Buitenlandse Zaken

Ministerie van Justitie en Veiligheid

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Gemeente Amsterdam

provincie Zuid Holland

Gemeente Utrecht

Provincie Noord-Brabant

Gemeente Almere

provincie Overijssel

Zwolle

Hoogheemraadschap van Rijnland

SWINK TOEGANKELIJKHEID

BUITENGEWOON INCLUSIEF

DIT IS PETER,
HIJ **VERBETERT DIGITALE TOEGANG** EN HEEFT EEN VORM VAN AUTISME

Opdracht:

Ga naar **amsterdam.nl**
Leg je muis weg (niet meer aanraken hoor!)
Gebruik deze toetsen:

Tab shift & tab < ^ v > enter spatiebalk

Wat kan er voor daklozen gedaan worden?
Hoe toegankelijk is deze website?

SWINK

Wat is digitale toegankelijkheid?

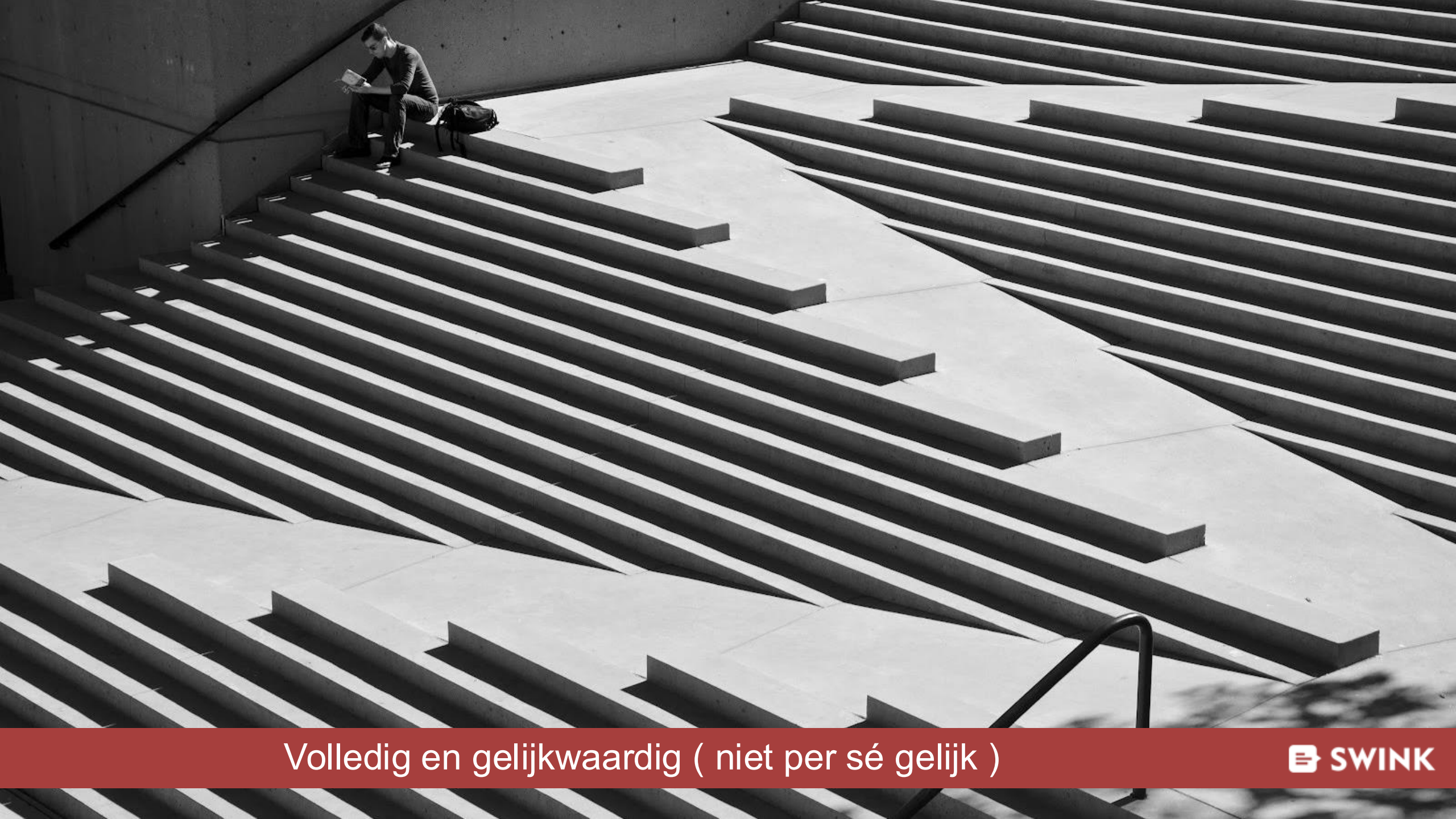
Diensten en informatie aanbieden op een manier dat deze voor ***iedereen bruikbaar*** is, ***ongeacht*** een eventuele beperking

SWINK

Het doel:

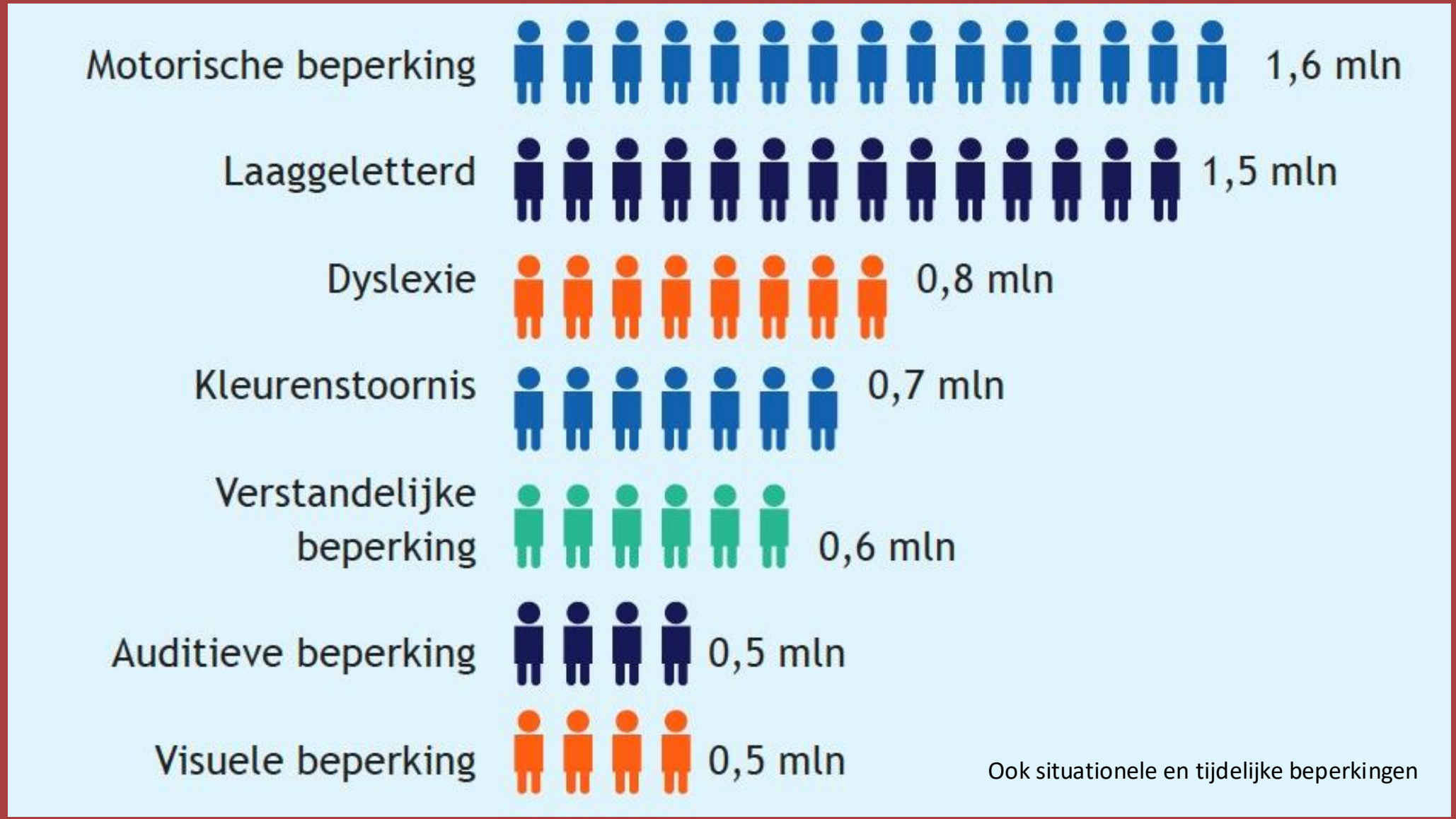
"Een inclusieve digitale maatschappij waarin ***iedereen volledig*** *en* ***gelijkwaardig*** deel kan nemen"

SWINK



Volledig en gelijkwaardig (niet per sé gelijk)

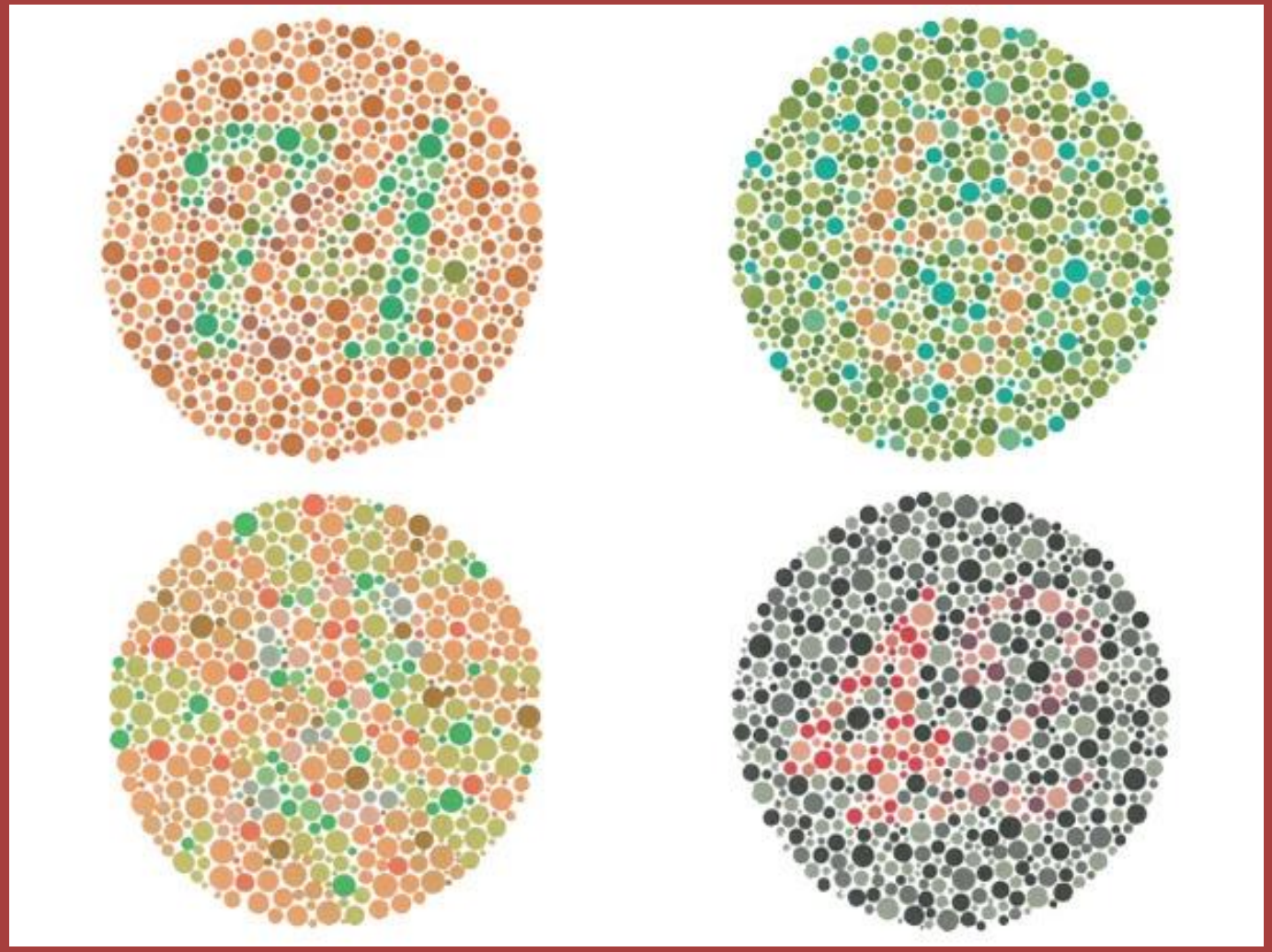
SWINK


Motorische beperking
1,6 mln
Laaggeletterd
1,5 mln
Dyslexie
0,8 mln
Kleurenstoornis
0,7 mln
Verstandelijke beperking
0,6 mln
Auditieve beperking
0,5 mln
Visuele beperking
0,5 mln
Ook situationele en tijdelijke beperkingen

‘Onze site wordt niet bezocht door mensen met een functiebeperking’

SWINK

Kleurenblindheid



SWINK

Toegankelijkheid = Kwaliteit

SWINK

Noodzakelijk voor sommigen, prettig voor *iedereen*

SWINK

Toegankelijkheid…?

Wetgeving

- Overheid
- European accessibility act
- WCAG

SWINK

Overheid

Overheidsorganisaties moeten hun websites en apps toegankelijk maken en houden. En ze moeten voor al die websites en apps verklaringen publiceren. Dat staat sinds juli 2023 in de **wet voor digitale overheid**: het *Besluit digitale toegankelijkheid overheid*.

Laat een website minimaal elke 36 maanden testen op WCAG 2.1 niveau A en AA.

European accessibility act (2025)

- Op 28 juni 2025 van kracht.
- O.a. financiële diensten en e-commerce moet aan de WCAG gaan voldoen
- https://www.afm.nl/nl-nl/sector/themas/dienstverlening-aan-consumenten/toegankelijkheid

.

Wat is WCAG?

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines

- W3C
- 4 principes: Waarneembaar, bedienbaar, begrijpelijk, robuust
- 3 niveaus: A, AA, AAA
- Niveau AA bestaat uit 50 succescriteria
- Nu nog WCAG 2.1
- WCAG 2.2 heeft 55 succescriteria

Praktische tips: Toegankelijke content maken

1. Afbeeldingen
2. Kleuren
3. Video
4. Formulieren

Beschrijf afbeeldingen

Belangrijk voor: bezoekers die gebruik maken van voorleessoftware en bezoekers die een eigen opmaak toepassen (bijvoorbeeld vanwege een motorische beperking)

- Decoratieve afbeeldingen hebben geen beschrijving nodig
- De alternatieve tekst moet de inhoud (en eventueel het linkdoel) beschrijven
- Pas op met afbeeldingen van tekst!

Alt=‘afmetingen gft+e container‘

Hou rekening met contrastwaarden

Belangrijk voor: bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn

- Gewone tekst
- Groot en dikgedrukt
- Niet-tekstuele content

SWINK

Kleuren: Zintuigelijke eigenschappen

Belangrijk voor: blinde bezoekers

De getallen in de oranje tabel links bovenaan de pagina.

Video

Wat als je doof bent?

Wat als je blind bent?

Formulieren

Zijn grote barrières tussen de burger en de overheid

Zijn een bron van angst en frustratie

Als een formulier niet verstuurd kan worden dan stopt de communicatie

SWINK

Formulieren

- Labels en instructies
- Labels permanent in beeld
- Labels toegankelijk gekoppeld aan invoervelden
- Voortgang aangeven
- Foutidentficatie
- Foutsuggestie
- Foutpreventie

Formulieren

Voorbeeld: Assen.nl

SWINK

‘Het ligt niet aan jou, het ligt niet aan je klant,
het ligt aan de makers van de website’

SWINK