



In gesprek met cliënten over Corona

- Hoe kun je de cliënt informeren over Corona?
- Hoe leg je hem of haar uit welke voorzorgsmaatregelen hij/zij moet nemen?
- Hoe overtuig je de cliënt dat hij/zij binnen moet blijven, zeker als er ziekteverschijnselen zijn?
- Welke materialen kun je gebruiken?

Je krijgt tips, verwijzingen naar informatie en [filmpjes](#) die je met je cliënt kunt bekijken. Klik op de titel om het filmpje / document te openen.

In gesprek (face to face, telefonisch of beeldbellen)

- Gebruik de '[Tips in het omgaan met de psychologische effecten ...](#)' en de '[Tips voor begeleiders en behandelaren](#)'.
- Zorg dat je goed op de hoogte bent van de maatregelen die er binnen jouw organisatie van kracht zijn.
- Neem de tijd om met de cliënt in gesprek te gaan.
- Luister zonder oordeel.
- Ga na wat de cliënt al weet en sluit daarbij aan.
- Vraag naar zijn/haar zorgen over Corona, maar ook naar de effecten van de maatregelen op het persoonlijk leven.
- Informeer de cliënt waar kennis ontbreekt of moet worden opgefrist. Gebruik daarbij ondersteunende materialen (zie hieronder).
- Benoem nadrukkelijk de directe en indirecte risico's voor de cliënt zelf, zijn vrienden en familie, voor jou als begeleider en
- Wijs op de gevolgen voor de continuïteit van zorg voor de cliënt zelf en zijn medebewoners.
- Spreek de cliënt aan op zijn verantwoordelijkheid als burger, medebewoner, vriend, familielid en als cliënt.
- Deel ook – als dat functioneel is - iets van je eigen voorzorgsmaatregelen, de beperkingen die je daardoor ervaart en hoe je daarmee omgaat.
- Toon voorbeeldgedrag: Houd 1,5 meter afstand van cliënten en collega's, bedenk een nieuwe manier van begroeten in plaats van het geven van een hand, was je handen bij aankomst en vertrek en volg de overige instructies binnen jouw organisatie op.
- Maak met de voorgeschreven hygiënemaatregelen een gewoonte.
- Voor cliënten die blowen/roken of drankjes delen: het delen van een drankje of joint vormt een reëel besmettingsrisico. Vertel dat aan de cliënt.
- Voor cliënten die in de 'outside gyms' trainen: wijs ze op de gevaren van besmetting via de machines of door te dicht bij elkaar te staan
- Wees duidelijk en concreet in alles wat je zegt en geef de cliënt de tijd om de informatie te verwerken.
- Bied ruimte voor vragen en doe zo nodig suggesties:

- Dagritme behouden, structuur.
- Alternatieve activiteiten, zoek online naar mogelijkheden.
- Gebruik van social media.
- Gedrag op straat en in winkels.
- Bespreek het al dan niet volgen van het nieuws en de effecten daarvan op de cliënt.
- Vraag de cliënt de filmpjes die hem aanspreken te delen met zijn netwerk.
- Vat samen in een aantal concrete do's en dont's.
- Bedank de cliënt voor zijn medewerking.
- Onderhoud regelmatig contact met de cliënt en herhaal de afspraken en voorzorgsmaatregelen.

Informereren en overtuigen

Je kunt gebruik maken van de volgende informatie en aansprekende filmpjes om de cliënt te informeren en zo nodig te overtuigen om zich aan de regels te houden.

Bekijk alle informatie en filmpjes eerst zelf en kies hieruit wat qua taal, snelheid, uitleg en beelden past bij wat de cliënt begrijpt en aan kan.

Informatie

Informatiekaarten in alle talen vind je [hier](#)

Corona, uitleg en tips voor begeleiders van MVB en LVB cliënten vind je [hier](#)

Meer informatie voor begeleiders vind je [hier](#)

Meer informatie voor cliënten vind je [hier](#)

Filmpjes

[Youssef](#) (0:46)

Korte directieve boodschap door diverse mensen: Corona is echt, houd afstand, blijf binnen.

[We doen dit samen](#) (0:43)

Zelfde boodschap, andere mensen, thuisblijven!

[Ali B](#) houdt zich niet aan de 1,5 m afstand regel, gevolgd door een rap (3.30)

[Judaska](#) spreekt ons op geheel eigen wijze aan (0:39)

[Corona in klare taal](#), animatie (1:15)

[De allesbepalende curve](#), NOS over het beperken van de snelheid van verspreiding (5.44)

[Uitleg over afstand houden](#), NOS M.n. jongeren en gezonde mensen worden aangesproken (5.45)

Heb je suggesties voor info/filmpjes/tips op deze pagina?

Stuur ze naar Hans Willemsen: hwillemsen@cordaan.nl