

netwerksessie | toegang naar dagbesteding via de Buurtteams

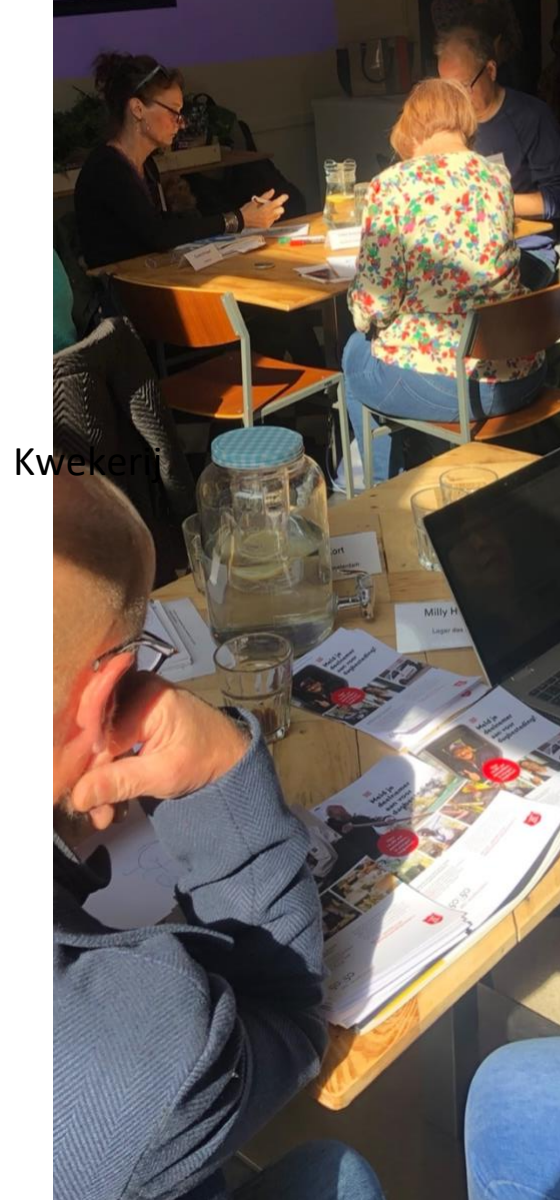
11 april 2022 | stadsdeel West



deelnemende organisaties West

- Amsta
- Buurtteam Amsterdam West
- Combiwel
- Cordaan
- Gemeente Amsterdam
- HVO-Querido
- Landzijde/
Osdorp
- Leger des Heils - 50|50
- Roads
- Voorzet Autisme
- WPI

stadsdeelgebied West | 11-04-2022



Kweken

de omslag
zinnvolle zaken

netwerksessie stadsdeel West
11 april 2022

- 21 mensen aanwezig
- mix van 7 dagbestedingsaanbieders, Buurteam, welzijn en gemeente



de omslag
zinnvolle zaken

netwerksessie stadsdeel West
11 april 2022

stadsdeelgebied West

" Samen zie je en signaleer je, toets dit bij elkaar!" *

* quote van een van de deelnemers aan de sessie



stadsdeelgebied West

aan de slag

- vandaag nog geen oplossing wel inventariseren wat nodig is voor een goede toegang,
- kennismaken en verbinden.

kennis uitgewisseld

- de Amsterdamse Maatwerk Methode,
- arbeidsmatige dagbesteding in veel variaties mogelijk.



stadsdeelgebied West | opbrengst 1

Geslaagde klantreis, als:

- **wensen, vaardigheden en begeleidingsbehoefte** van de Amsterdammer centraal staan,
- **snelle/versnelde aanmeldprocedure** mogelijk tussen BT en DB-aanbieder,
- **transparantie**: toestemming van Amsterdammer voor gegevensoverdracht, duidelijkheid wat en waarom er wordt gedeeld.

stadsdeelgebied West | opbrengst 2

- **korte lijnen** tussen Buurtteam en dagbestedingsaanbieders heel belangrijk, het gaat veel om **vertrouwen**. Bijvoorbeeld:
- **warme overdracht**, zoals meegaan door BT-medewerker naar kennismaking bij DB en vice versa,
- contact bij **bijzondere gebeurtenissen** (o.a. bij uitval, veranderingen in situatie),
- bij **evaluatie**.

stadsdeelgebied West | opbrengst 3

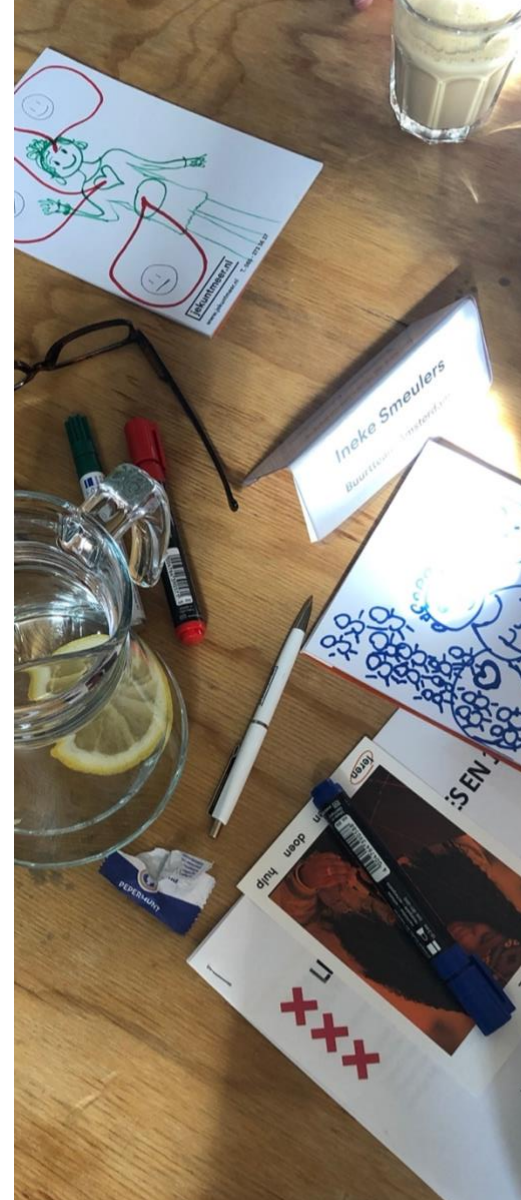
- niet "voor jezelf houden" maar **elkaars expertise benutten**.
- over eigen grenzen en belangen heen durven denken.
- **samen verantwoordelijk** dat de Amsterdammer zich goed gehoord voelt én goed geïnformeerd is.
- niet loslaten maar "**in contact brengen met**" (niet de term doorverwijzen gebruiken - straalt teveel afstand en loslaten vanaf).

stadsdeelgebied West | vragen

- kan de aanmelding (over en weer) met cc aan de klant of vertegenwoordiger? met oog op **transparantie** en **helderheid** dat aanmelder betrokken is?
- hoevéél tomaatjes?

informatie & communicatie toegang dagbesteding

- Participatiegids.nl
- Jekuntmeer.nl
- Wijknetwerken.amsterdam
- Buurteamamsterdam.nl
- communicatie via BUUT, Wmo-nieuwsbrief, Nieuwsbrief professionals Buurteam



dank voor de aandacht

