

bijlage 1

opbrengsten

De eerste ervaringen met, en/of vragen over, de vernieuwde toegang

datum: 23 november 2022

stadsdelen: Zuid, Centrum, Oost, Zuidoost

wensen tav de vernieuwde toegang

- vast contactpersoon dagbesteding bij BTs
- meer duidelijkheid en uniformiteit in alle BT ivm aanbesteding
- extra werkdruk door het zoeken naar juiste BT > wens is natuurlijk andersom
- op tijd aanmelden en/of verlengen > signalen uit RIS goed opvolgen
- korte lijnen om te overleggen
- duidelijkheid over de rol van het Buurtteam en over het proces
- fysiek contact bevordert de samenwerking
- wederzijds vertrouwen
- BT meer betrekken bij proces en inhoud van dagbesteding (ipv toegangspoort en administratief medewerker zijn)
- juiste verbinding voor samenwerking op positieve manier (niet meer op eigen eiland)
- elkaar vinden op netwerk en aanbod voor BT en aanbieder wederzijds
- allergrootste wens: doe de toegang terug naar de aanbieders
- buurtteam meer betrokken bij de client en niet alleen toegangspoort, maar....daar is geen tijd voor
- buurtteam leren kennen, ontmoeten, korte lijntjes, dat BT medewerker de juiste weg naar de DB weet te vinden en kan doorverwijzen naar de juiste plek
- korte lijntjes om even te kunnen sparren
- makkelijk contact kunnen krijgen over de Amsterdammer
- hetzelfde doel nastreven, de Amsterdammer staat centraal
- RIS moet makkelijker!

netwerk aandachtspunten

concreet

- bijeenkomsten organiseren per doelgroep
- initiatief dat wijktafels en buurtteams thema gerichte bijeenkomsten organiseren, bijv. over HA en DB, om te weten wat er geboden wordt en verwachtingen naar elkaar uit te spreken
- hoe kan het buurtteam al die DB-aanbieders leren kennen
- tour langs de aanbieders alsjeblieft

vragen

- niet duidelijk waar client/Amsterdammer moet worden ondergebracht, bij welk buurtteam, schijnt per postcode te werken dus dat gaan we uitproberen
- geen inzicht/overzicht in wie er in welk BT werkt, wat diegene doet, naar wie we doorverwijzen. Mail en telefoonnummers uit RIS te halen, maar geen idee of zij er nog werken, wat ze doen, of nummers nog kloppen. We worden gevraagd dingen alleen naar algemene mail te sturen..
- graag iets dat lijkt op de 100%app-groep
- hoe vind ik snel de juiste aanbieder?
- steeds weer zoeken naar de juiste persoon kost veel tijd
- hoe krijg ik snel contact met het goede buurtteam?
- aandachtfunctionarissen bij het BT maken en die kenbaar maken bij de aanbieders
- graag weten wie is wie en wie doet wat.

anders

- investeren in verbinding en samenwerking
- hou dagbesteding, buurtteam en gemeente bij elkaar.

vernieuwing

- toeleiding naar DB via BT is een extra drempel waardoor je de Amsterdammer kwijtraakt
- buurtteammedewerker kent de cliënt niet zo goed als de aanbieder (en soms helemaal niet) toch moeten zij er een beslissing over nemen, kost veel (dubbel) tijd en moeite om cliënt beter te leren kennen, maar als je dat niet doet, is het alleen maar administratief werk.
- evalueren met of zonder netwerk: hoe is dit nu? wat is wenselijk?
- buurtteammedewerkers zijn generalisten maar dit is niet haalbaar en zit de werkprocessen in de weg
- signaal dat sommige aanbieders het liefst op 1-1-2023 al hun dossiers in één keer willen overdragen dan gaandeweg het jaar.

praktisch samenwerken

contactpersonen, bereikbaarheid

- er is een aandachtsfunctionaris dagbesteding in de buurtteams nodig
- wat werkt goed? 1 contactpersoon bij de buurtteams die de weg weet
- om een goede samenwerking te hebben moet een helder overzicht van: wie is wie en wie doet wat
- wie is wie en wie doet wat? Zowel DB als BT?
- elkaar weten te vinden
- afspraak plannen kost te veel tijd
- BT en DB elkaar goed weten te vinden op casus niveau
- bereikbaarheid!
- direct contact is altijd goed

RIS

- we hebben vanuit DB best al wat mensen (met liefde) begeleid door RIS om ze wegwijs te maken. Suggestie: leid interne experts op bij het buurtteam en trainingen geven voor RIS.
- RIS werkt slecht, geen duidelijke melding als voorzieningen dreigen te verlopen.
- wie is verantwoordelijk voor de reminder verlenging voorziening?
- buurtteam werkwijze in RIS is niet bekend bij DB
- binnen RIS kan daar de communicatie knop gebruikt worden?
- RIS verlengen duurt lang via BT, voor DB meeles rechten voor functionele samenwerking,
- meeles rechten voor DB ook nodig om te zien of het goed gaat in RIS en de info klopt
- welke doorlooptijd staat er voor verlengen, de communicatie mag sneller en beter
- zelfde werkwijze voor aanmeldingen per dagbestedingsaanbieder.

anders

- centrale plek om samen te werken, zeker bij de start
- fysiek gesprek is belastend voor de Amsterdammer
- behoefte aan snelle publicatie van het afwegingskader.

dieper samenwerken

beschikbare tijd

- zorg voor genoeg medewerkers bij het Buurtteam om al dit werk te kunnen doen
- buurtteammedewerkers moet tijd hebben/krijgen om inhoudelijk betrokken te zijn bij aanvragen en verlengingen
- er zit al genoeg tijdsdruk om de intensieve begeleiding van de Amsterdammer te kunnen bedienen.

rolverdeling

- wat is de rol van het buurtteam als de cliënt/Amsterdammer niet bekend is bij het buurtteam?
- dagbesteding heeft het buurtteam niet echt nodig
- duidelijke afspraken wat betreft evaluatie en verlengen van een traject
- er is een eenduidige werkwijze nodig vanuit de buurtteams.

anders

- lastig dat een buurtteammedewerker in 1 gesprek iemand helemaal moet leren kennen
- wie bepaalt of het meedoen, meewerken, meewerken-plus moet zijn?
- wanneer de dagbesteding niet passend blijkt, dan terug naar het buurtteam
- samenwerking beide kanten op.

de volgende bijeenkomst moet gaan over

- samenwerking
- diepere samenwerking
- wat houdt de regiefunctie precies in?