



Training Vakmanschap voor overheidsmedewerkers

In én uit de bijstand

Ervaar de situatie van mensen in de bijstand en ontdek hoe je jouw taalgebruik, houding en gedrag hierop kunt afstemmen. Deze training bestaat uit twee onderdelen gericht op bewustwording vergroten en opgedane vaardigheden toepassen in de praktijk. Alle factoren komen aan bod die belangrijk zijn bij het handelen vanuit het klantperspectief. De training wordt gegeven door een trainer en ervaringsdeskundige!

Serious game '1 uur in de bijstand'

Ervaar met de serious game wat er gebeurt als je vanuit een stabiele situatie terugvalt op een uitkering. Een unieke ervaring waarbij je niet van buitenaf naar de doelgroep kijkt, maar een uur lang zelf de doelgroep bent. Ontdek hoe het is om vanuit die situatie keuzes te moeten maken en hoe beperkt die keuzeruimte soms is.

Vaardigheidstraining

Je hebt ervaren hoe het is om in de bijstand te zitten. Hoe pas je de opgedane inzichten toe in jouw werk? Tijdens de vaardigheidstraining ga je aan de slag met taalgebruik, houding en gedrag en krijg je concrete handvatten om dit toe te passen in de praktijk.

AMSTERDAMS NETWERK
ERVARINGSKENNIS



 2 dagdelen, in overleg

 Max. 10 deelnemers per groep

 Overheidsmedewerkers werkzaam op het gebied van sociaal domein en werk & inkomen, zoals klantmanagers, beleidsmakers, trajectbegeleiders, inkomsten- en werkconsulenten.

Serious game

Ervaar hoe het is om vanuit een stabiele situatie terug te vallen op een uitkering.

Hoe is het om vanuit de bijstand keuzes te maken en hoe snel beland je in de armoedespiraal?

Samen met je medespelers ga je aan de slag om het huishoudboekje van een gezin uit de bijstand sluitend te houden.



Vaardigheidstraining

Ga aan de slag met taalgebruik, houding en gedrag en krijg concrete handvatten om dit toe te passen in de praktijk.

De training bestaat uit:

- Aan de slag met proactief gedrag
- Oefen met (eigen) casuïstiek
- Oefen met praktijksituaties
- Theorie over de gevolgen van gebrek aan geld