

# Investeren in medewerkers door scholing:

## Ja, maar hoe dan?

*Prof. Dr. Maurice de Greef  
Vrije Universiteit Brussel*



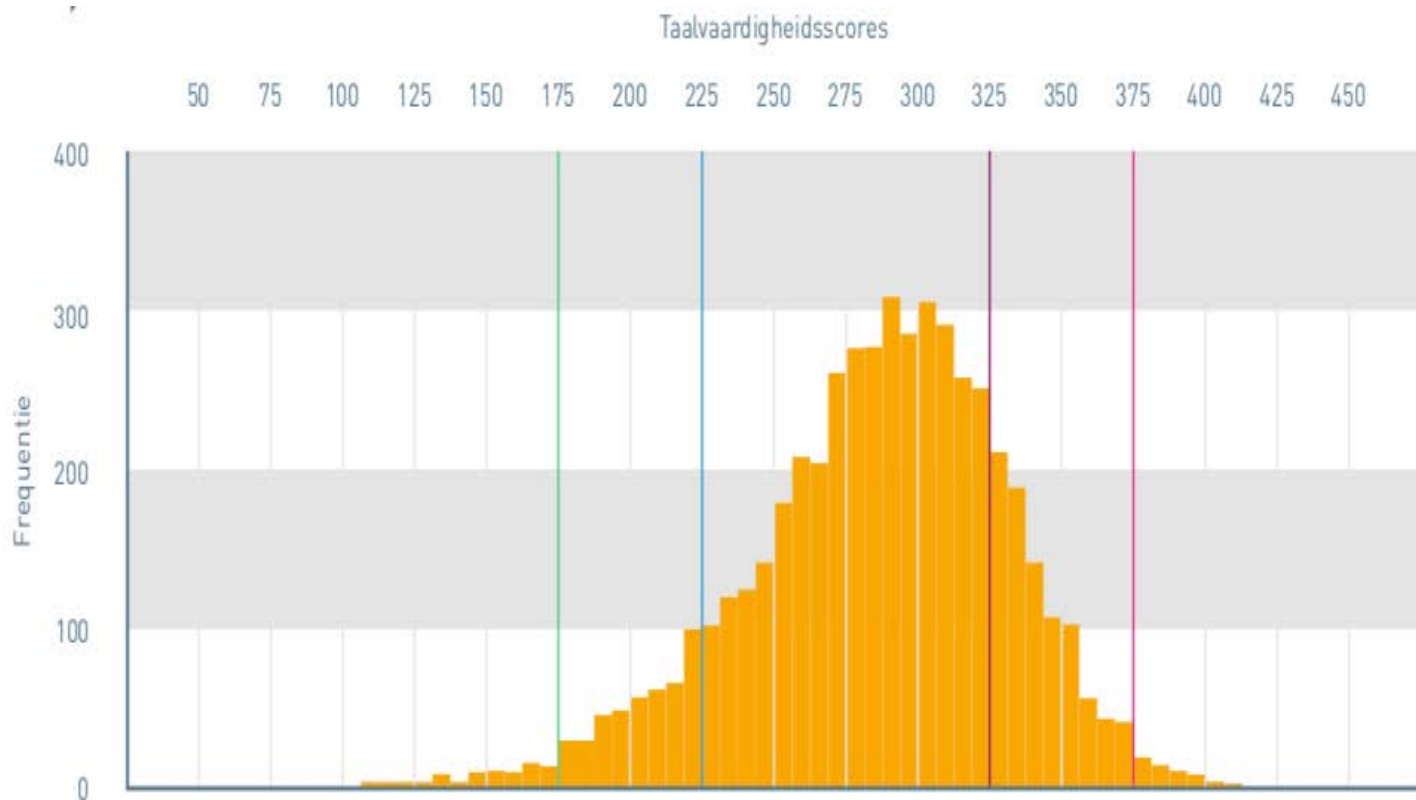
© Volwassenenleren.nl

# Tekort aan arbeidskrachten: hoezo?



© Joko Narimo

# Een groep met blijkbaar heel veel mogelijkheden



© Buisman et al. (2013)

# Bijvoorbeeld in het kader van employability



© Aanvraag Groeifonds LLO Collectief  
Laagopgeleiden & Laaggeletterden

# Eindelijk eens iets anders dan een pot augurken op tafel!



© Klimkin



# Ken je het gevoel: 'I'm the king of the world!'



© Pixabay

# En ken je dit gevoel?



© Pexels

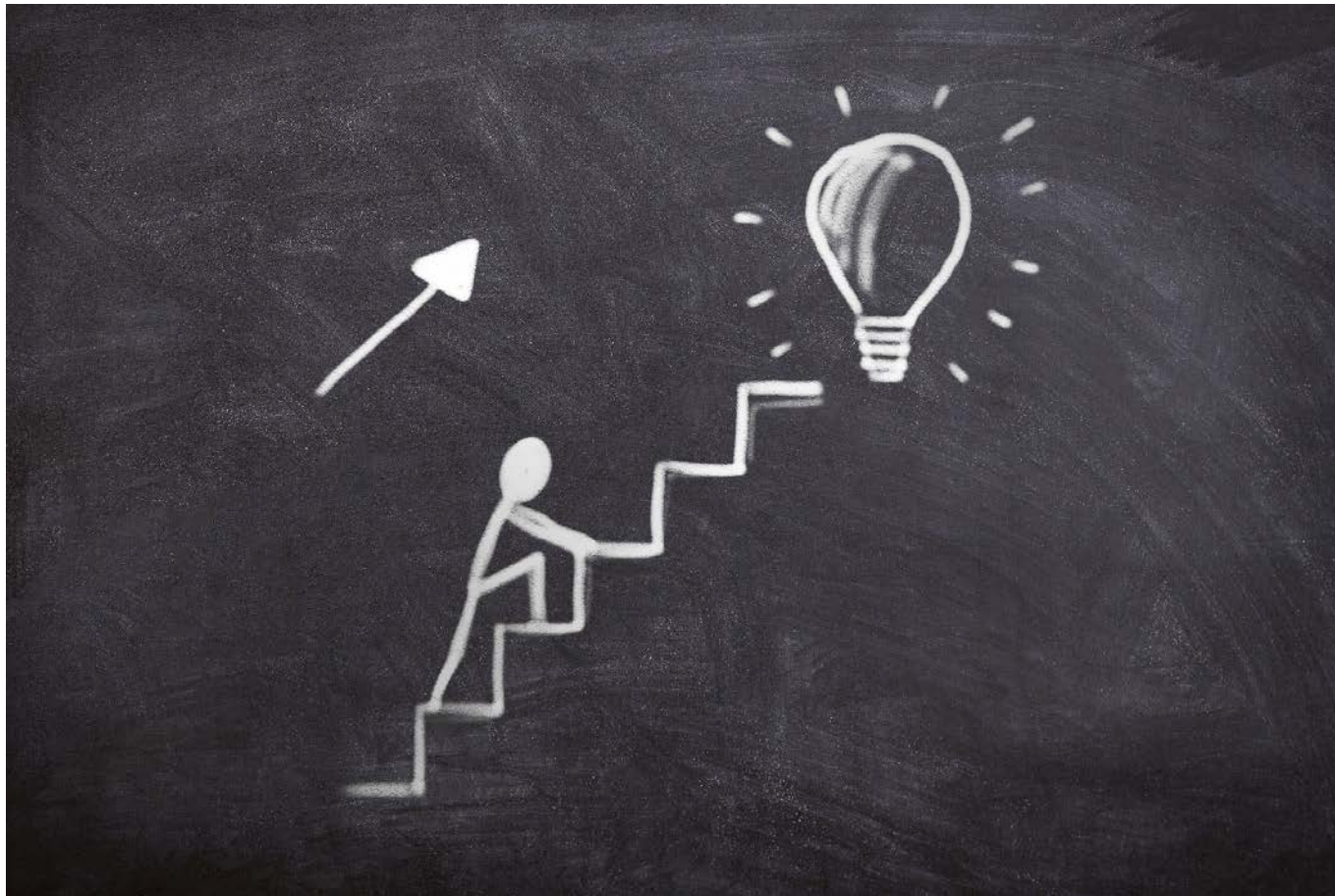
# Voor sommigen begon het zo...



© Stux



# Maar werd het zo... door scholing



© Athree23

# Iedereen verdient een tweede kans: Via een Leven lang Ontwikkelen!





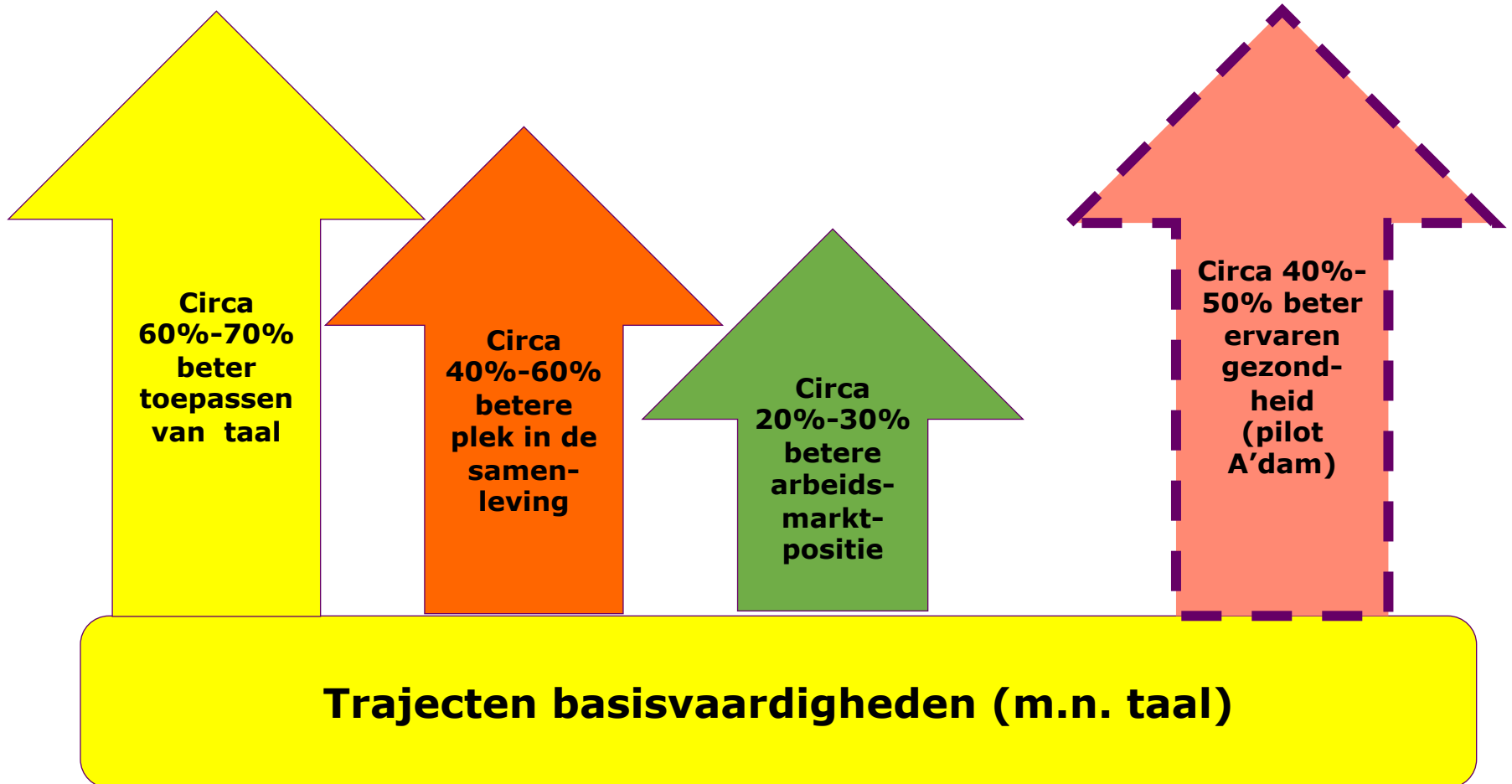
# Vraag aan u: Wat levert scholing op?



© Geralt

# Impact?

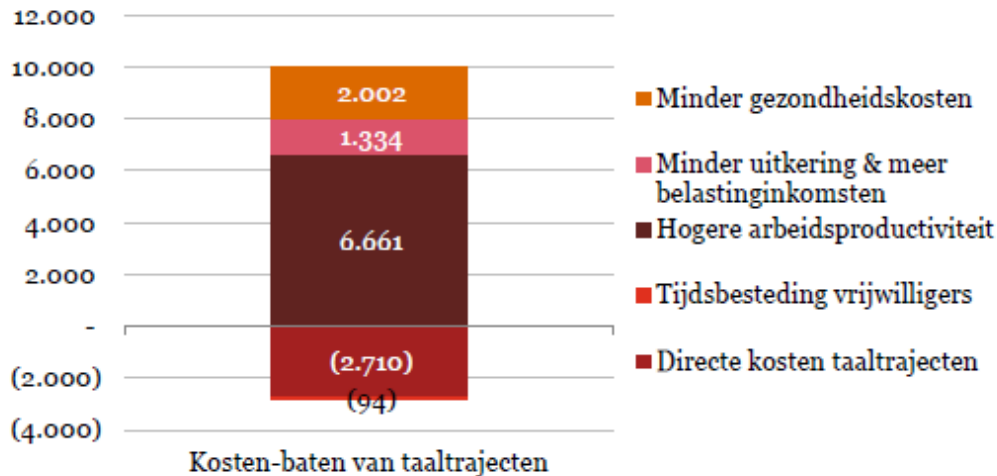
Onderzoek onder circa 7000 deelnemers





# MKBA leertrajecten

Figuur 1: Overzicht van maatschappelijke kosten en baten van de taaltrajecten van de gemeente Amsterdam per gemiddelde deelnemer (EUR)



Bron: PwC analyse

**Rendement:**

**€9997,- - €2804,- = € 7193,- per dln.**

**Vb.: Bij 1000 deelnemers: €**

**7.193.000,-**

**Per geïnvesteerde Euro levert taaltraject gem. €2,56 op.**

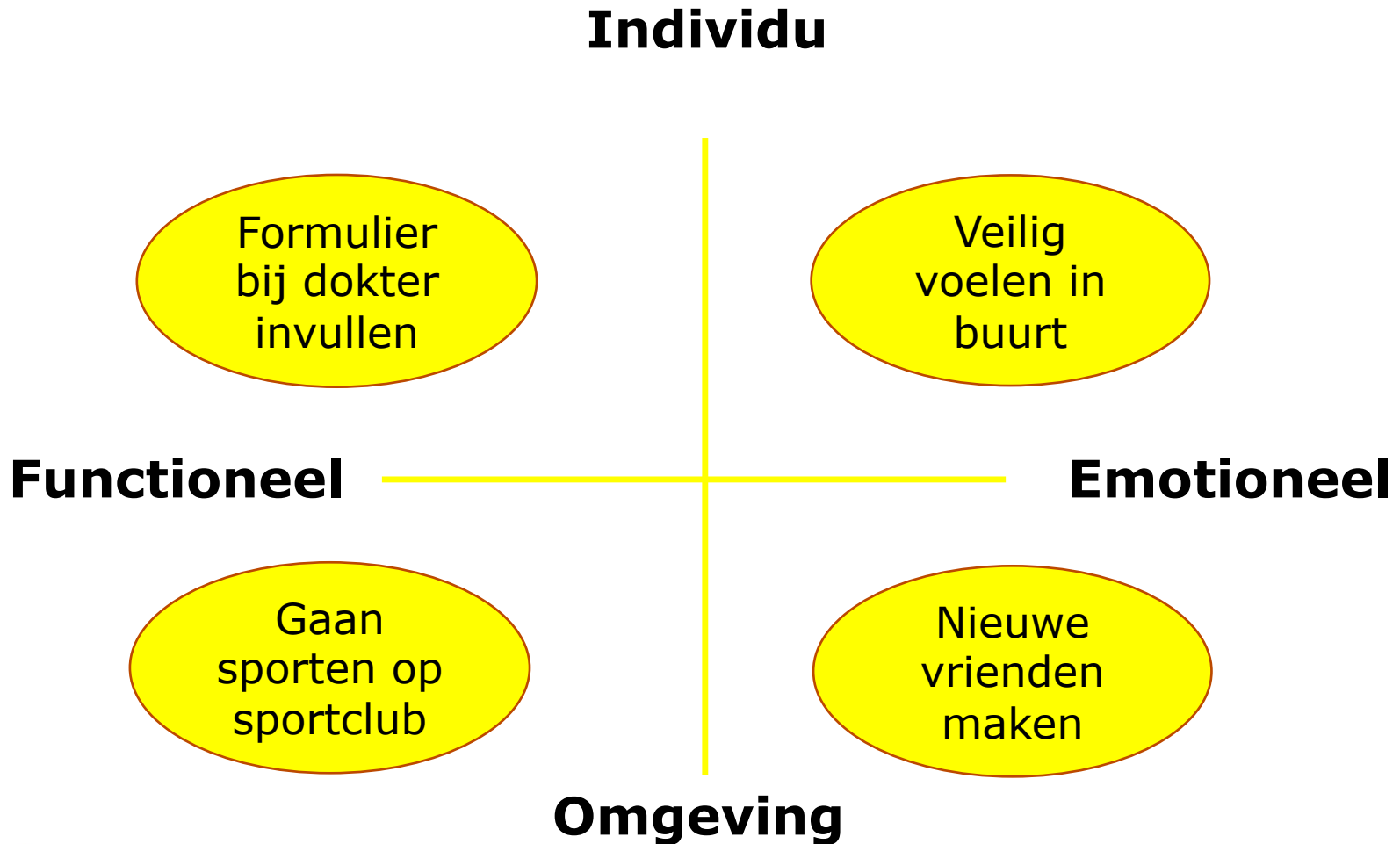
**Nuancering door LPBL:**

**- Uitvalspercentage van 35%**

**- Nettorendement**

# Leren biedt perspectief

## Op het gebied van sociale inclusie



# Voor wie werkt het?



© Geralt



# Vraag aan u: Voor wie werkt het niet?



© Geralt



# Oftewel groepen met een achterstand bestaan niet?

- 1. Migranten:** 19% tot 26% risico op armoede (European Commission, 2010)
- 2. Ouderen:** cumulatieve achterstelling (Verté, 2015)
- 3. Risicjongeren:** 21.5% risico op armoede (Eurostat, 2018)
- 4. Vrouwen:** slechtere positie op arbeidsmarkt (European Commission, 2018)
- 5. Laagopgeleiden:** eerder depressieve gevoelens en minder vaak gelukkig (Eurostat, 2018)
- 6. Laaggeletterden:** groter percentage werkloos en geven vaker aan een matige / heel slechte gezondheidsstatus te hebben (Buisman et al., 2013 / Buisman en Houtkoop, 2014)

# Zelfs bij groepen waar men het wellicht minder verwacht

*Onderzoek LVB'ers bij avZ*

Duidelijk wordt, dat:

- circa 66% zelfstandig(er) is gaan wonen;
- circa 78% meer kansen heeft gekregen op de arbeidsmarkt, doordat men kon doorstromen naar het MBO, stage is gaan lopen of een betere plek op de arbeidsmarkt heeft gevonden;
- circa 63% een beter zelfbeeld en meer zelfvertrouwen heeft verkregen;
- circa 69% een betere taal- en rekenbeheersing heeft gekregen naast betere digitale vaardigheden;
- circa 59% meer is gaan ondernemen in de omgeving en andere mensen heeft ontmoet.

# Impact leertraject voor werklozen (1)

Onderdeel van sociale inclusie	Percentage deelnemers dat vooruitgang ervaart
Nationale taalvaardigheden	64.9
Digitale vaardigheden	55.0
Internationale taalvaardigheden	49.9
Assertiviteit	57.0
Arbeids- en opvoedingsvaardigheden	45.8
Vrijwilligerswerk- en wijkvaardigheden	40.1
Contactvaardigheden	47.4
Ontmoeten & ondernemen	52.5
Omgang met privécontacten	48.0
Verenigings- en wijkactiviteiten	40.4
Natuur- en sportactiviteiten	52.3
Kunst- en cultuuractiviteiten	36.5
Lidmaatschap	32.2
Afname van sociaal isolement	47.6

© De Greef, Heimens Visser & De Haan (2019)

# Impact leertraject voor werklozen (2)

Onderdeel van arbeidsmarktpositie	Aantal deelnemers in % dat vooruitgang ervaart
Betaalde baan	19.9
Vrijwilligerswerk	25.8
Stage	17.3
Op zoek naar baan	33.1
Betaalde baan met begeleiding	16.6

© De Greef, Heimens Visser &  
De Haan (2019)



# Wanneer is het succesvol?



© Greymatters

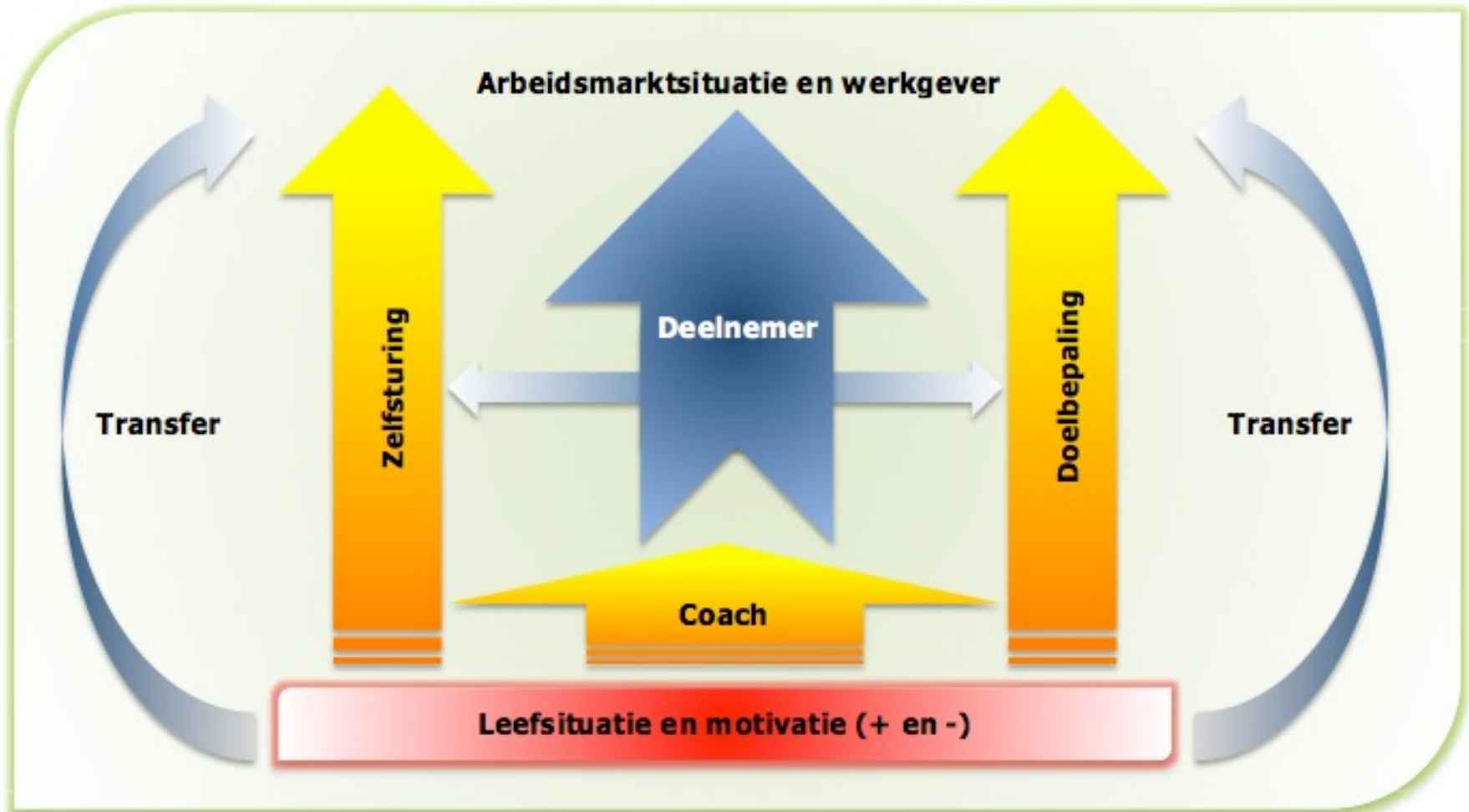


# Vraag aan u: Wat is de belangrijkste succesfactor bij leertrajecten?

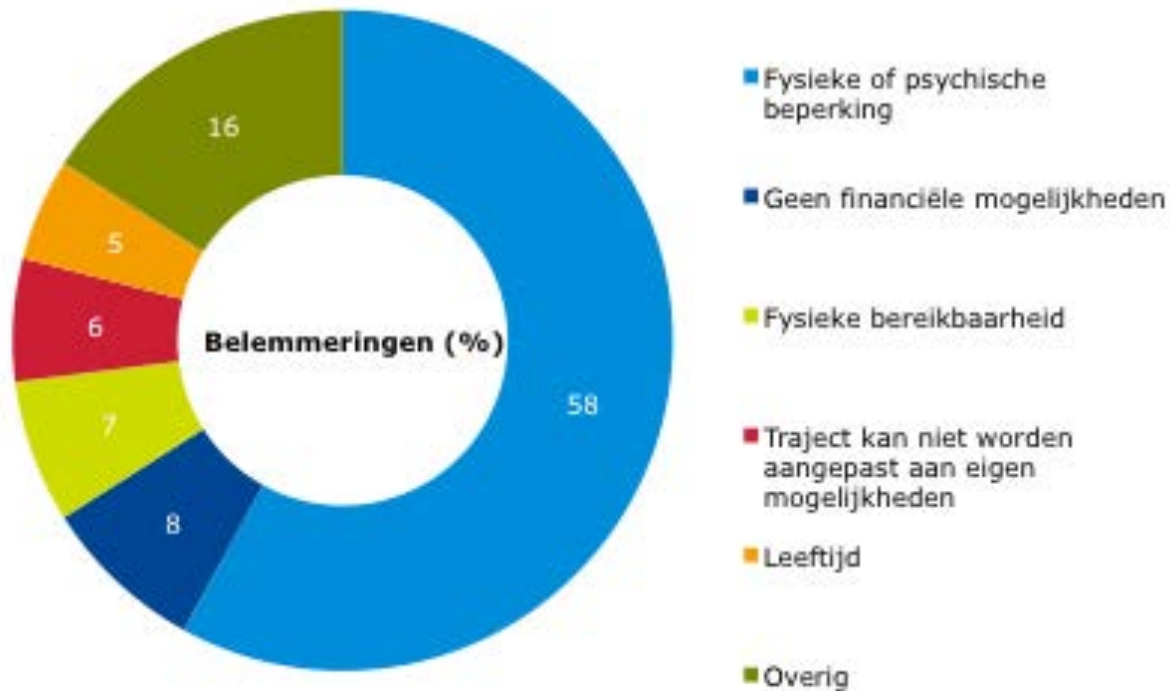


© Geralt

# Succesfactoren leren voor laagopgeleiden (zonder baan)



# Kan het altijd: Bijvoorbeeld voor de WGA'er? (1)



© De Graaf – Zijl et al. 2020



# Kan het altijd: Bijvoorbeeld voor de WGA'er? (2)



- Deelnemers zonder juiste competenties, die het niet zelf kunnen regelen en waarbij UWV niet de passende ondersteuning biedt
- Deelnemers met juiste competenties, die het zelf kunnen regelen en waarbij UWV niet de passende ondersteuning biedt
- Deelnemers met juiste competenties, die het zelf kunnen regelen en waarbij UWV de passende ondersteuning biedt

© De Graaf – Zijl et al. 2020

# Vraag aan u: Wat is de rol van uw organisatie bij leertrajecten?



© Geralt



# Welke radar is uw organisatie in het geheel: toeleider en organisator



© Pavlofox

# Acties voor de organisatie

*(De Greef & Heimens Visser, 2020)*

- 1. Vergroten vakmanschap**
- 2. Cultuur en aansturing**
- 3. Informatievoorziening**
- 4. Samenwerking**
- 5. Duidelijkheid over thema's en randvoorwaarden**  
*(duurzame of snelle weg naar werk)*
- 6. Basisvaardigheden**
- 7. Rol en ambities loopbaanontwikkeling**  
*(coach versus politieagent)*



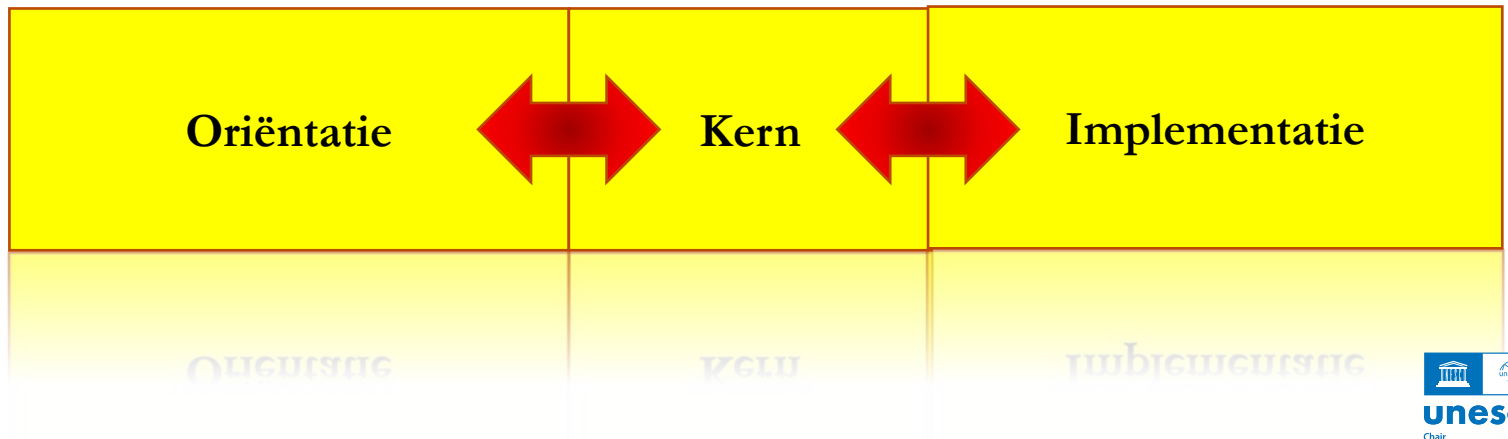
# Welke trajecten zijn kansrijk?

1. Goud 1: Transfer
2. Goud 2: professionele begeleiding
3. Goud 3: Iteratief (leren leren)
4. Goud 4: Snijvlak werken en leren
5. Goud 5: Combinatie met basisvaardigheden
6. Bijvoorbeeld: leerwerktrajecten, derde leerweg, BOL, BBL met lange intake en goede nazorg

# Andere vormgeving van traject voor de 'uitdagende' doelgroepen

Minder vasthouden aan strikt onderscheid:

- ✓ Intake
- ✓ Voor- en nazorg
- ✓ Trajectbegeleiding
- ✓ Voorbeeld Kofoed Schule (Denemarken)



# Hoe doen ze dat nu in Europa?



© The Andras Barta

# 1. Frankrijk:

Vertrouwen en ondersteuning in het beroep door validatie van eerder verworven competenties





# 2. Italië:

## Specifiek traject van beroepsopleiding voor mensen met een handicap



© Gregroose



# 3. Bulgarije:

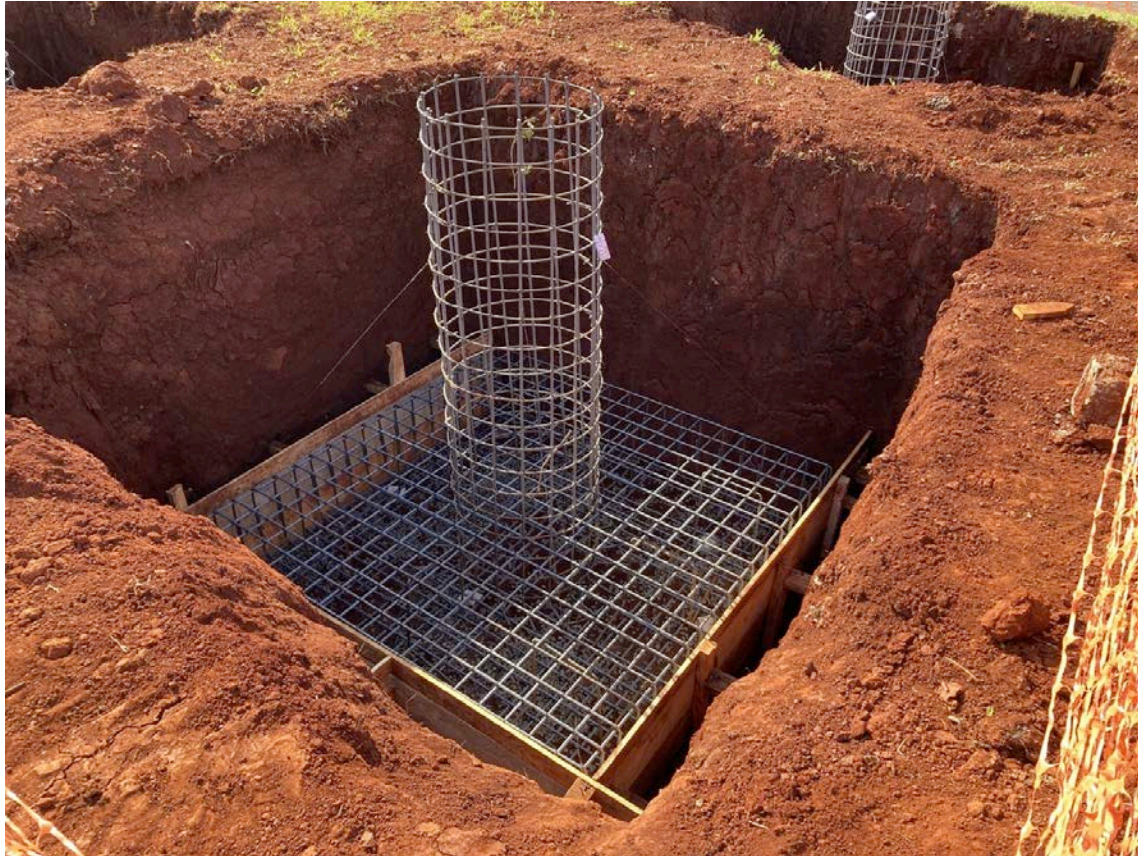
## Gedifferentieerde samenwerking tussen uitzendbureau en centrum voor beroepsopleiding



© Geralt

# 4. België:

## Structurele samenwerking scholing basisvaardigheden voor laagopgeleiden



© Gtcaviglione



# Vraag aan u: Welke buitenlandse inspiratiebron spreekt u het meest aan?



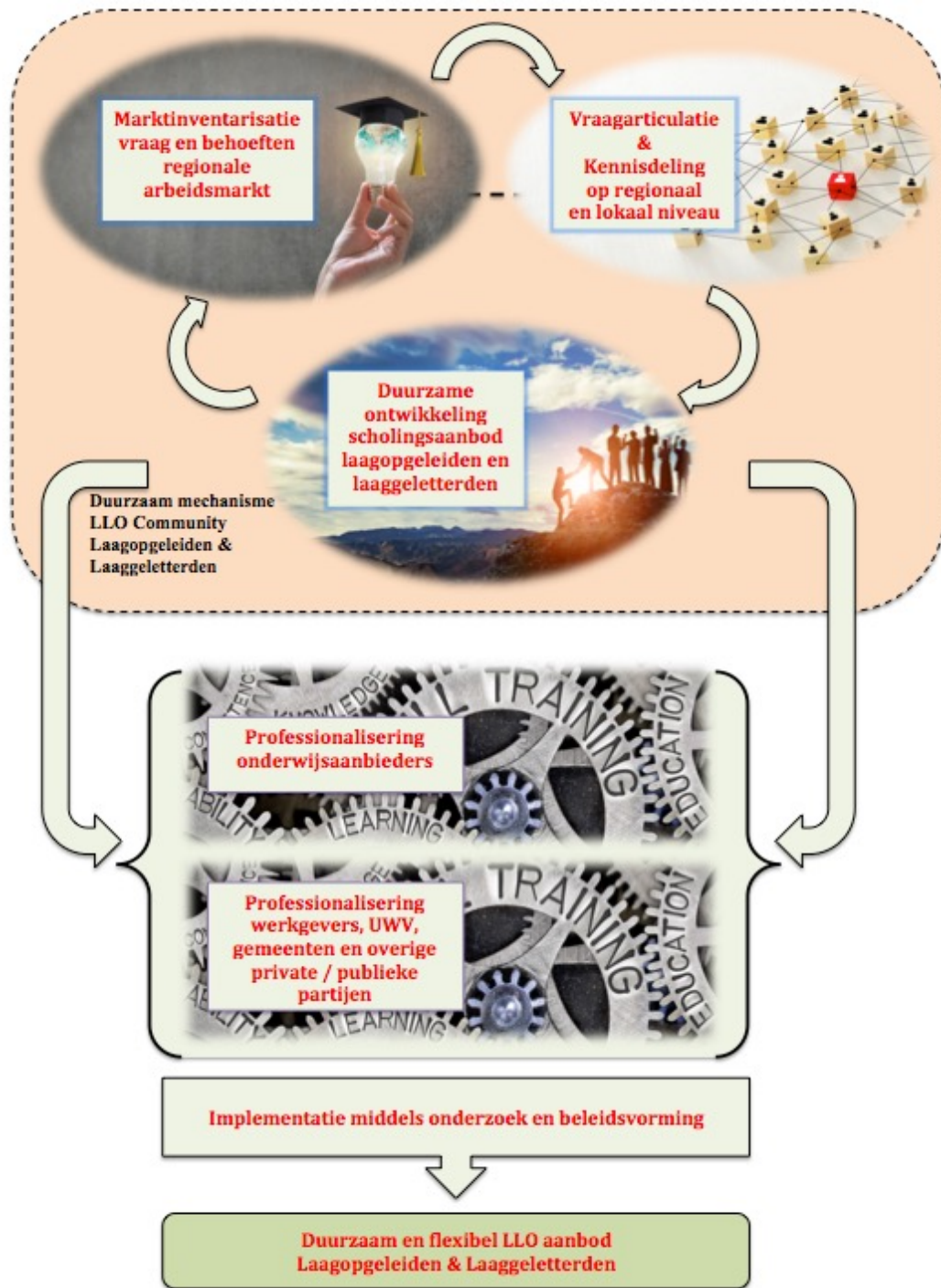
© Geralt



# Op weg naar een LLOC Laagopgeleiden & Laaggeletterden?

## ➤ Op niveau van de arbeidsmarktregio:

- Inhoud scholing:
  - Gebruikmaking reguliere **onderdelen mbo-opleidingen**
  - In combinatie met aanbod **basisvaardigheden**



# Laat iedereen zijn of haar eigen leven kunnen dirigeren door deelname aan scholing te vergroten!



© Chenspec